

### RÉSULTATS ET PERSPECTIVES DE L'ENQUÊTE DU SNTMA-FO SUR LES ERREURS DE PAIES

#### L'ENQUÊTE

Le SNTMA-FO s'est étonné de la multiplication des remontées de ses adhérent·e·s sur des problèmes de paie. Il a alors émis l'hypothèse que la bascule au RIFSEEP, la mise en production (encore récente) du nouvel outil de gestion « RenoIRH » et la mise en place des SGC s'étaient accompagnées de dysfonctionnement en termes de versement de la paie. En outre, l'explication du problème, pourtant de droit, n'était pas systématiquement apportée aux collègues concerné·e·s.

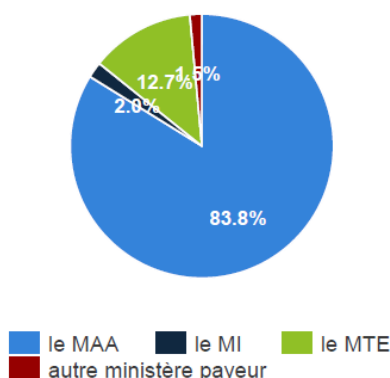
Dans ce contexte, le SNTMA-FO a lancé un sondage auprès de tous les TSMA afin d'évaluer, quantifier et qualifier l'ampleur du problème. L'objectif de cette enquête était que le MAA identifie bien l'existence d'un réel problème, dénoncé régulièrement par FO agriculture dans les instances de dialogue social ainsi que directement auprès de l'administration centrale.

Un questionnaire en ligne, toujours accessible en cliquant sur le lien suivant : [Sondage problèmes de rémunération au MAA](#), a alors été mis à disposition.

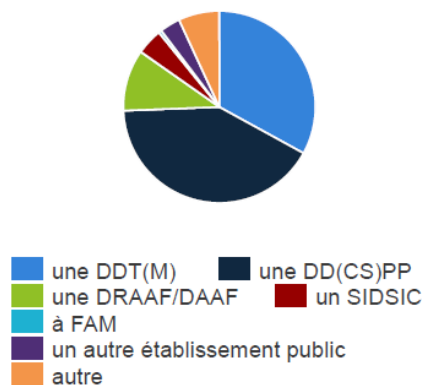
#### RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE AU 19/03/21 : APRÈS L'ÉTONNEMENT LA STUPÉFACTION

204 collègues nous ont informés avoir été victimes d'erreur sur leur paie entre 2020 et 2021, et ce, quels que soient les ministères payeurs ou leur type structure de rattachement.

Proportion des problèmes de paie par ministère payeur

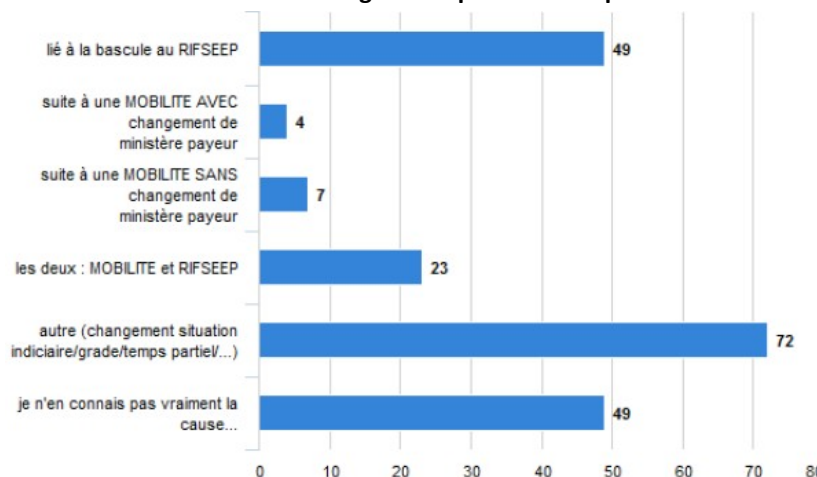


### Répartition des problèmes de paie par type structure



Près du quart des problèmes de paie est directement lié à la bascule au RIFSEEP. Tandis que plus du tiers trouve une origine diverse liée à un changement de situation administrative. En revanche, la cause du dysfonctionnement reste inconnue dans près de 25 % des cas.

### Ventilation des origines du problème de paie



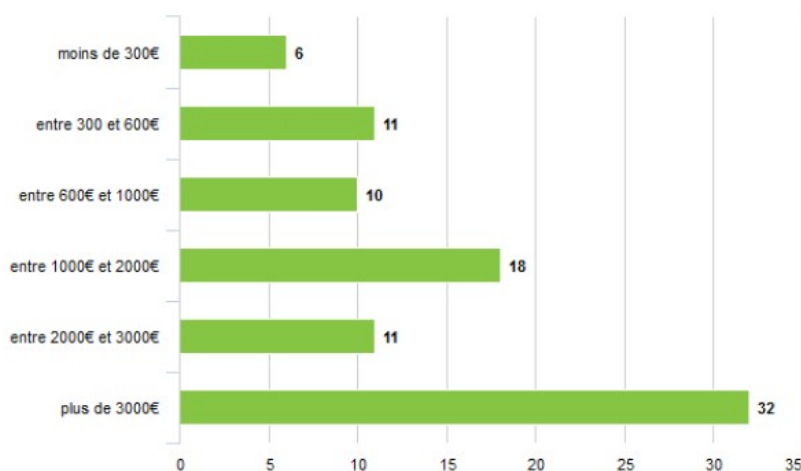
Entre 2020 et 2021, 175 collègues ont saisi l'administration (SG local, IGAPS, bureau de gestion au MAA...) par écrit et 74 d'entre eux n'ont encore obtenu aucune réponse, soit environ 42% ! Pour les autres, seul un peu plus du quart a obtenu une réponse claire sur le traitement de leur demande.

### Qualité du traitement des demandes écrites adressée à l'administration suite à un problème de paie



Un peu moins de la moitié des problèmes relève d'un trop-perçu et 3 collègues sur 5 ont été prélevés directement sur leur paie sans information préalable. Les montants des trop perçus s'étalent de moins de 300€ à plus de 3000€ (plus d'un tiers des cas).

**Ventilation des montants des trop-perçus**



Pour près de 7 collègues sur 10, ces problèmes de rémunération les ont placé·e·s en difficulté morale, financière ou en état de stress. Malgré tout, à ce jour, plus de la moitié des problèmes n'est toujours pas réglée.

**ALERTE !**  
**ADMINISTRATION ET SRH**

Face à ce constat, le SNTMA-FO, avec FO agriculture, a fait état de l'urgence de la situation à la secrétaire générale du MAA à l'occasion du comité technique ministériel (CTM) du 24 mars 2021 et dénoncé le sous-effectifs de ses services.

De plus, le SNTMA-FO, lorsqu'il était mandaté pour ce faire, a porté les dossiers en souffrance des collègues directement auprès du SRH pour une résolution et une explication aussi rapides que possible.

Si vous êtes concerné·e·s, l'enquête reste ouverte pour nous faire remonter tous dysfonctionnements en matière de rémunération (voir en page 1).

**L'équipe du SNTMA-FO**

-----

Pour agir pour vous, nous avons besoin de vous.

Notre force nous vient de nos adhérent·e·s, n'hésite pas à nous rejoindre !

**J'adhère au**



## Annexe : focus sur les problèmes de rémunération des TSMA en 2020

Sur les **102** situations non encore réglées, **16** concernent des montants de plus de 3000€

Le montant "trop-perçu" s'élève à ...	NB situations
<b>plus de 3000€</b>	<b>16</b>
entre 1000€ et 2000€	10
entre 600€ et 1000€	7
entre 300 et 600€	4
moins de 300€	4
entre 2000€ et 3000€	3
(vide)	58
<b>Total Résultat</b>	<b>102</b>

Sur les **102** situations non encore réglées, **52** n'ont reçu aucune réponse à leurs sollicitations !

J'ai interpellé par écrit l'administration (SG local, IGAPS, bureau de gestion au MAA, ...) et ...	NB situations
<b>je n'ai reçu aucune réponse!</b>	<b>52</b>
j'ai eu des réponses mais je ne sais pas si ma demande est traitée	29
j'ai obtenu une réponse claire sur le traitement de ma demande.	4
(vide)	17
<b>Total Résultat</b>	<b>102</b>

Sur les **102** situations non encore réglées, **80** portent sur des TSMA en poste dans une DDI

*SOIT PLUS DE 80 % ALORS QUE 67 % DES TSMA SONT EN POSTE EN DDI (SOURCE RAPS 2019)*

Je suis en poste dans ...	NB situations
<b>une DDT(M)</b>	<b>43</b>
<b>une DD(CS)PP</b>	<b>37</b>
autre	10
une DRAAF/DAAF	6
un SIDSIC	4
un autre établissement public	2
<b>Total Résultat</b>	<b>102</b>